

## **Privacyverklaring**

Dit is de privacyverklaring van INOCAB. Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van onze cliënten, opdrachtgevers, potentiële cliënten en andere personen die onze website bezoeken of contact met ons hebben.

In deze privacyverklaring kunt u informatie vinden over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Als u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen heeft over de wijze waarop wij omgaan met persoonsgegevens, als u gebruik wilt maken van uw in deze privacyverklaring genoemde rechten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"), of andere wet- en regelgeving over persoonsgegevens, of als u een klacht wilt indienen over het gebruik van uw persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen via e-mail: [support@inocab.com](mailto:support@inocab.com) Als u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht, kunt u deze ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, via de website [autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://autoriteitpersoonsgegevens.nl).

INOCAB is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en zal daarbij de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten en uiteraard de regels die voortvloeien uit de AVG naleven.

## **Welke persoonsgegevens verwerken wij?**

### **Dossier**

Indien u een opdracht aan de INOCAB verstrekt, verwerkt INOCAB persoonsgegevens die u en de andere partij(en) in uw zaak aan INOCAB verstrekken. Dit zijn in ieder geval uw contactgegevens zoals uw naam, adres, emailadres en telefoonnummer. Verder gaat het om (persoons)gegevens die relevant zijn voor de opdracht, het betreft hier:

Kenteken; Bedrijfsnaam; Voornaam; Achternaam; Bedrijfsadres; Postcode; Plaatsnaam; Email; Telefoonnummer; Btw nummer; KvK-nummer; IBAN-nummer; Displaynaam.

### **Facturering**

Indien u een opdracht aan INOCAB verstrekt, verwerken wij ook gegevens die nodig zijn voor het sturen van facturen en verwerken van betalingen voor de diensten die de INOCAB verricht. Naast uw contactgegevens gaat het om uw bankrekeningnummer en eventuele andere betalingsgegevens.

## **Locatiegegevens**

De locatie van de chauffeur wordt gebruikt om de INOCAB-app te kunnen gebruiken. De locatie van de chauffeur wordt ook gebruikt als de INOCAB-app op de achtergrond draait.

## **Contact**

Indien u contact met ons opneemt via het contactformulier op de website, per e-mail of via de telefoon verwerken wij de gegevens die u verstrekt. Het gaat dan om de contactgegevens die u aan ons verstrekt (naam, e-mailadres, telefoonnummer).

## **Analyse Websitebezoekers**

Ten slotte verwerken wij analytische gegevens over (de computer van) bezoekers van onze website, via cookies die worden geplaatst als u de website bezoekt. Via deze cookies wordt (een deel van) het IP-adres van de bezoeker opgeslagen.

## **Voor welke doeleinden en op welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?**

### **De opdracht**

INOCAB gebruikt de persoonsgegevens die u heeft verstrekt in het kader van een opdracht om de juist dienstverlening te kunnen leveren. Omdat het kan zijn dat er gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens verwerkt worden tijdens het traject (en dit van tevoren niet altijd duidelijk is), vragen wij u om toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken. U geeft deze toestemming door de opdracht tot dienstverlening middels een digitale aanmeldformulier. Bij het tekenen c.q. voor akkoord geven middels het plaatsen van een vinkje bij het formulier bent akkoord en geeft u hiermee toestemming om de noodzakelijke gegevens te verwerken c.q. te bewaren. Als u deze toestemming niet geeft kunt u helaas geen gebruik maken van de diensten van de INOCAB, omdat de INOCAB de diensten niet kan uitvoeren zonder persoonsgegevens te verwerken die relevant zijn voor het dossier.

U heeft het recht om uw toestemming weer in te trekken. INOCAB mag dan geen gegevens meer van u verwerken. INOCAB kan vanaf het moment van intrekking van de toestemming geen diensten meer voor u verrichten, en komt de opdracht tot een einde.

## **Facturering**

De betalingsgegevens die u heeft verstrekt, gebruiken wij om werkzaamheden te factureren. Deze verwerking is noodzakelijk om de overeenkomst die u met ons sluit uit te voeren.

## **Contact**

De contactgegevens die u aan ons verstrekt gebruiken wij om contact met u op te nemen indien nodig, bijvoorbeeld om een vraag te beantwoorden. Wij verwerken deze persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor de behartiging van ons gerechtvaardigd belang, namelijk het belang van het kunnen uitoefenen van onze werkzaamheden en het verkrijgen van nieuwe opdrachten.

## **Analyse websitebezoekers**

De gegevens die wij verzamelen over de bezoekers van de website worden enkel gebruikt om statistieken bij te houden over het bezoek aan de website (bijvoorbeeld om te kunnen zien welke pagina's het meest worden bekeken). De gegevens worden geanonimiseerd bewaard.

## **Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?**

### **De gegevens**

Wij bewaren het dossier, en de persoonsgegevens die daarin zijn opgenomen, in beginsel gedurende 5 jaar nadat het dossier gesloten is, in verband met de gangbare verjaringstermijn. In uitzonderingsgevallen bewaren wij een dossier langer dan 5 jaar, bijvoorbeeld indien de verjaringstermijn wordt gestuit of indien de INOCAB van mening is dat er een ander gerechtvaardigd belang is om het dossier langer te bewaren.

## **Administratie**

Wij bewaren onze administratie, waaronder de facturen en andere bescheiden waarop de persoonsgegevens van partijen vermeld zijn, gedurende een periode van zeven jaar na afloop van het boekjaar om te kunnen voldoen aan de fiscale bewaarplicht.

## **Overige contactgegevens**

Wij bewaren overige contactgegevens gedurende één jaar na het laatste contact, tenzij u eerder een verzoek bij ons indient om deze te verwijderen.

## **Analyse websitebezoekers**

De gegevens over websitebezoekers worden twee jaar na het bezoek aan de website bewaard, dit zijn de standaardinstellingen van Google Analytics.

## **Met wie delen wij uw gegevens?**

Uw gegevens worden opgeslagen in een digitaal dossier en kunnen voorkomen in emails die de INOCAB verstuurt of ontvangt, en worden daarmee opgeslagen (en dus verwerkt) door onze ICT provider.

Wij verstrekken uw gegevens verder niet aan derden, tenzij wij op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht worden bepaalde gegevens te verstrekken, bijvoorbeeld aan de politie in het kader van een opsporingsonderzoek. Wij verstrekken alleen uw gegevens aan derden indien u schriftelijk expliciet toestemming hiervoor verleent aan de INOCAB.

## **Hoe worden uw gegevens beveiligd?**

Wij hebben passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang door derden. Bovendien verplichten wij onze ICT provider eveneens dergelijke passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen te treffen

## **Wat zijn uw rechten?**

### **U heeft de volgende rechten:**

- Het recht op inzage in uw persoonsgegevens en het ontvangen van een kopie daarvan.
- Het recht op rectificatie van uw persoonsgegevens indien deze niet juist of onvolledig zijn.
- Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en/of – in bepaalde gevallen – het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.
- In bepaalde gevallen: het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen ('recht op vergetelheid').
  
- Het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en die gegevens aan een ander over te dragen.
- Voor meer informatie over deze rechten en wanneer u die kunt uitoefenen: zie artikelen 15 tot en met 20 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
  
- U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via het aan het begin van de privacyverklaring genoemde e-mailadres of telefoonnummer.

## **Wijzigingen**

Er kan soms iets veranderen in de persoonsgegevens die wij verwerken of de toepasselijke regelgeving. In dat geval kunnen wij deze privacyverklaring aanpassen. Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij een melding op de website plaatsen en u per email van de wijziging op de hoogte brengen.